



## LETTRE DE RETRACTATION

Objet : Annulation d'achat

NOM ET ADRESSE DU VENDEUR:

Justine B SASU / Madame Justine Berard, 17 rue Bisson 75020 Paris

NOM ET ADRESSE DU CLIENT:

ADRESSE MAIL DU CLIENT:

N° TÉL DU CLIENT:

NUMÉRO DE LA COMMANDE:

DATE DE LA COMMANDE:

J'ai passé commande sur le site [www.justineb.fr](http://www.justineb.fr) le ...../...../.....

La livraison a eu lieu le ...../...../.....

Conformément à l' article L. 121-21 du code de la consommation, je désire profiter de mon droit de rétractation concernant la commande passée auprès de votre société . Je souhaite retourner les produits suivant :

.....	taille .....	coloris.....
.....	taille .....	coloris.....
.....	taille .....	coloris.....

Je retourne la commande pour cause de :

- Article pas à ma taille  
 Article non conforme/ défectueux

Précisez:.....

Je demande le remboursement de la somme de ..... euros, réglée par carte bancaire/ chèque. (rayé la mention inutile)

ou

Je demande un avoir sur le site [www.justineb.fr](http://www.justineb.fr), de la somme ..... euros

ou

Je demande un échange de taille pour les produits suivants:

.....	taille .....	coloris.....
.....	taille .....	coloris.....
.....	taille .....	coloris.....

Je vous prie d' agréer, Madame, Monsieur, l' expression de mes salutations distinguées.

Signature